

## Skargi i wnioski

# Skargi i wnioski

Informacja dotycząca organizacji, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie.

Dyrektor Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 14:00 do 15:00.

1. Zastępca Dyrektora i pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy.
2. Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych są zobowiązani do przyjmowania do protokołu skarg i wniosków zgłaszanych ustnie.
3. Przyjmujący skargi i wnioski zobowiązany jest potwierdzić złożenie skargi lub wniosku, jeżeli zażąda tego wnoszący.
4. Skargi i wnioski wpływające do zakładu podlegają zarejestrowaniu w SEKRETARIACIE.
5. Za terminowość, rzetelność i prawidłowość merytoryczną załatwienia skarg i wniosków oraz kompletowanie i stronę formalną dokumentacji odpowiada pracownik prowadzący sprawę.
6. Nadzór bieżący nad terminowością załatwiania skarg i wniosków oraz kompletowaniem i stroną formalną przekazywanej dokumentacji przez pracowników merytorycznych sprawuje pracownik SEKRETARIATU.
7. DYREKTOR co najmniej dwa razy w roku przeprowadza kontrolę w Sekretariacie Zakładu w zakresie ewidencjonowania, sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
8. Pracownicy winni niewłaściwego i nieterminowego załatwiania skarg i wniosków podlegają odpowiedzialności porządkowej.
9. Regulacje prawne w zakresie trybu załatwiania skarg i wniosków określa Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 572 z późn. zm.), Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. nr 5, poz. 46) oraz Zarządzenie Nr 1/2015 Dyrektora Zakładu Gospodarki

Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie z dnia 19 lutego 2015 roku.

Do pobrania

[Zarządzenie Nr 1/2015 192.69 KB](#)

[Załącznik Nr 1 do Zarządzenie nr 1/2015 1.37 MB](#)

[Regulamin przyjmowania i wyjaśniania zgłoszeń w zakresie naruszeń prawa Unii  
1.01 MB](#)

[Informacja dla Sygnalisty 351.19 KB](#)

- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)