

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Znak: W.RZT.70.66.2026/3

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gospodarka wodno-ściekowa na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest w oparciu o działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie. Zakład Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie (dalej zwany **Zakład**) został powołany przez Radę Miejską Konstancin-Jeziorna na mocy uchwały nr 236/II/34/96 z dnia 1 stycznia 1997 roku w sprawie powołania zakładu budżetowego.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, usytuowanej na terenie gminy, ale niebędącej w posiadaniu Zakładu i co więcej, niebędącej w posiadaniu miasta i gminy – a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Zakładu.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Zakład informuje, że wykonuje zadania mające na celu zaspokojenie zbiorowych potrzeb miasta i gminy Konstancin-Jeziorna w zakresie:

- gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi,
- utrzymania czystości i porządku na terenie gminy,
- utrzymanie zieleni i zadrzewienia w gminie,
- utrzymanie dróg, ulic, mostów, placów.

Zakład informuje, że koszty wskazanych powyżej działań nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Zakład działań kształtuje się na poziomie ok. 67,25%.

Jednocześnie Zakład oświadcza, że:

- nie obsługuje wozów asenizacyjnych w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym



związanych.

- nie obsługuje kanalizacji deszczowej; Właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej jest Gmina Konstancin-Jeziorna; Woda opadowa i roztopowa nie trafia do kanalizacji sanitarnej, będącej w eksploatacji Zakładu, wobec czego nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Zakład:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest również różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej równe dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki; Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał (zarówno w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** jak i **zbiorowego odprowadzania ścieków**) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody i/lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Zakład nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Zakład dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową – grupa 3, Gmina p.poż.

Na obszarze miasta i gminy Konstancin-Jeziorna są odbiorcy, którzy korzystają jednocześnie z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ale są również odbiorcy, którzy korzystają z samej usługi dostawy wody lub samej usługi odbioru ścieków. Dlatego, zgodnie z wytycznymi Organu Regulacyjnego grupy zostały rozdzielone, o czym mowa w rozdziale „taryfowe grupy odbiorców usług”. Zgodnie z interpretacją Organu podział jest konieczny z uwagi na wysokość stawki opłaty abonamentowej, której jednostkowy koszt odczytu wodomierza i rozliczenia należności przy grupie korzystającej jednocześnie z wody i ścieków został przyjęty w 1/2 dla wody i 1/2 dla ścieków.

Opłata abonamentowa składa się z trzech elementów i wynika z:

- kosztu **odczytu wodomierza** głównego, który po kalkulacji stanowi koszt jednostkowy 3,96 zł, przy czym, jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół; kosztami odczytu wodomierza nie są obciążeni odbiorcy rozliczani na podstawie:
 - informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej tj. odbiorcy z Grupy 3 (Gmina p.poż.) zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- kosztu **rozliczenia należności**, który po obliczeniach stanowi koszt jednostkowy:
 - 4,18 zł,
 - natomiast przy rozliczeniu za pośrednictwem KSeF – 3,48 złprzy czym jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół; kosztami rozliczenia obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- kosztów **gotowości** do świadczenia usług:
 - przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę koszt jednostkowy wynosi 1,19 zł, co stanowi poziom ok. 1% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.
 - przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków koszt jednostkowy wynosi 1,35 zł, co stanowi poziom ok. 0,5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.

Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,

- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- oraz zalecenia Organu regulacyjnego w zakresie różnicowania grup z uwagi na to, czy odbiorca korzysta jednocześnie z usługi dostawy wody i odbioru ścieków czy też korzysta z samej dostawy wody lub samego odbioru ścieków.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład wyodrębnił pięć grup odbiorców usług:

GRUPA 1 – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

GRUPA 1A – Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z dostawy wody – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

GRUPA 2 – Pozostali odbiorcy usług tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne.

Grupa ta jest rozliczana za pośrednictwem KSeF w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

GRUPA 2A – Pozostali odbiorcy usług tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający wyłącznie z dostawy wody – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana za pośrednictwem KSeF w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

GRUPA 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Zakładu. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie 1-miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład wyodrębnił cztery grupy odbiorców:

GRUPA 1 – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

GRUPA 1A – Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z odbioru ścieków – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

GRUPA 2 – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym za pośrednictwem KSeF.

GRUPA 2A – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający wyłącznie z odbioru ścieków – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym za pośrednictwem KSeF.

Jednocześnie Zakład podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują:

- przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zróżnicowane ceny za 1m³ wody oraz zróżnicowane stawki opłat,
- przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków takie same ceny za 1m³ ścieków oraz zróżnicowane stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za każdy okres rozliczeniowy (1-miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów (zarówno dla wody jak i dla ścieków), kosztów odczytu wodomierza głównego oraz kosztów rozliczenia należności. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb./m-c).
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za 1m³ dostarczonej wody i/lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 niniejszego wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 *Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków*

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
GRUPA 1 gospodarstwa domowe korzystające z usług dostawy wody i odbioru ścieków (wodomierz główny)	cena wody (zł/m³)	5,62	5,63	5,65
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,26	5,26	5,26
GRUPA 1A gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług dostawy wody (wodomierz główny)	cena wody (zł/m³)	5,62	5,63	5,65
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,33	9,33	9,33
GRUPA 2 pozostali odbiorcy usług: podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności	cena wody (zł/m³)	5,67	5,68	5,70

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

publicznej; korzystający z usług dostawy wody i odbioru ścieków (wodomierz główny)	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,91	4,91	4,91
GRUPA 2A pozostali odbiorcy usług: podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej i usług wskazanych w art. 22 Ustawy (z wyłączeniem p.poż); korzystający wyłącznie z usług dostawy wody (wodomierz główny)	cena wody (zł/m³)	5,67	5,68	5,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	8,63	8,63	8,63
GRUPA 3 Gmina p.poż, (rozliczenie na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej)	cena wody (zł/m³)	5,67	5,68	5,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,37	5,37	5,37
ŚCIEKI				
GRUPA 1 gospodarstwa domowe korzystające z usług dostawy wody i odbioru ścieków (wodomierz główny)	cena ścieków (zł/m³)	16,42	16,44	16,61
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,42	5,42	5,42
GRUPA 1A gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług odbioru ścieków (wodomierz główny),	cena ścieków (zł/m³)	16,42	16,44	16,61
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,49	9,49	9,49
GRUPA 2 pozostali odbiorcy usług: podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej; korzystający z usług dostawy wody i odbioru ścieków (wodomierz główny),	cena ścieków (zł/m³)	16,42	16,44	16,61
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,07	5,07	5,07
GRUPA 2A pozostali odbiorcy usług: podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej; korzystający wyłącznie z usług odbioru ścieków (wodomierz główny),	cena ścieków (zł/m³)	16,42	16,44	16,61
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	8,79	8,79	8,79

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Dodatkowo, poniżej Zakład wyjaśnia, które elementy opłaty abonamentowej zostały przypisane do poszczególnej grupy taryfowej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: O – odczyt wodomierza; R – rozliczenie należności; G – gotowość; przy czym w grupach, gdzie jednocześnie odbiorca korzysta z dostawy wody i odbioru ścieków jednostkowa stawka w zakresie odczytu i rozliczenia dzielone są na pół.

zbiorowe zaopatrzenie w wodę

G1 (W + Ś)	G1A (woda)	G2 (W + Ś)	G2A (woda)	G3 (woda)
gospodarstwa domowe	gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy, KSeF	pozostali odbiorcy, KSeF	gmina p.poż
$1/2 O + 1/2 R + G$	$O + R + G$	$1/2 O + 1/2 R + G$	$O + R + G$	$R + G$

zbiorowe odprowadzanie ścieków

G1 (Ś + W)	G1A (ścieki)	G2 (Ś + W)	G2A (ścieki)
gospodarstwa domowe	gospodarstwa domowe	pozostali odbiorcy, KSeF	pozostali odbiorcy, KSeF
$1/2 O + 1/2 R + G$	$O + R + G$	$1/2 O + 1/2 R + G$	$O + R + G$

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 1A rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2A rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od Jednostek Straży Pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza

głównego, zgodnie z Grupą 2A. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Zakład wyodrębnił oddzielną grupę taryfową – Grupę 3, Gmina p.poż.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 1A rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2A rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

Zakład podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy braku odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Zakład może zlecić wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Zakład zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Zakład w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Zakład świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Zakład kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Owocowej 8. Co więcej badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Piasecznie z siedzibą w Chylicach, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład. Jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje PSSE w Piasecznie.

Zakład kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Zakład realizuje to dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 i 1A – gospodarstwa domowe – dostarcza wodę do 6069 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;

- w ramach Grupy 2 i 2A – pozostali odbiorcy – dostarcza wodę do 879 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
 - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej.
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż. – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę w celach przeciwpożarowych.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana (uzdatniana) jest obecnie na sześciu stacjach uzdatniania wody (SUW), tj.:

1. SUW *Borowina* (dz. ew. 96/26, 96/28, obr.00-10, Kawęczyn-Borowina, gm. Konstancin-Jeziorna).
2. SUW *Grapa* (dz.87/3, obr.03-12, ul. Mickiewicza, Konstancin-Jeziorna),
3. SUW *Nowe Wierzbno* (dz.51, obr.03-30, ul. Graniczna, Konstancin-Jeziorna),
4. SUW *Opacz* (dz.323/9, obr.00-19, Opacz, gm. Konstancin-Jeziorna),
5. SUW *Warecka* (dz.24,45/1,45/2, obr.03-28, ul. Warecka, Konstancin-Jeziorna),
6. SUW *Konstancja* (dz. 1871/68, obr. 00-01, Bielawa, gm. Konstancin-Jeziorna).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Zakład świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich dystrybuowanie do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Zakładu, a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Zakład utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Zakład świadczy usługi dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach Grupy 1 i 1A– gospodarstwa domowe – odbiera ścieki bytowe od 5252 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe;
- w ramach grupy 2 – pozostali odbiorcy – odbiera ścieki komunalne od 858 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to w szczególności:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze komunalnym.
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są odbierane przez Zakład i dystrybuowane przy pomocy infrastruktury kanalizacyjnej (kolektory, przepompownie ścieków) będącej w posiadaniu Zakładu do oczyszczalni ścieków należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

W zakresie przedstawionej taryfy nie wystąpiła różnica w cenie pomiędzy wyszczególnionymi grupami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pomimo zróżnicowania wielkości świadczonych usług w grupach, gdyż Wnioskodawca odprowadza ścieki do oczyszczalni nie będącej jego własnością i ponosi jednakową cenę za odbiór ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Zakładu.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych, podlega w pierwszej kolejności uzdatnianiu, a następnie w bezpieczny sposób dystrybuowana jest do odbiorców usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług lub/i pogorszenia parametrów dostarczanej przez niego wody, Zakład:

- niezwłocznie informuje Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej tj. www.zgk-konstancin.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub/i prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- zapewnia Odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku, gdy przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin oraz informuje Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

- podejmuje niezbędne działania w celu przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Zakład umożliwia kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Zakładu, zgodnie z poniższym:

- w swojej siedzibie przy ul. Wareckiej 22 w Konstancinie-Jeziornie w godzinach 7:00 – 15:00 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku,
- w formie elektronicznej email: sekretariat@zgk-konstancin.pl
- telefonicznie pod numerem (22) 48 43 500 lub (22) 48 43 527 lub (22) 48 43 510 w godz. wskazanych powyżej.

Zakład jest zobowiązany do udzielania na wniosek Odbiorców wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków,
- formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- odczytów wodomierzy i możliwości przekazywania wskazań wodomierza przez odbiorcę,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług, przy czym o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Zakład informuje Odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na trzy dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Poza tym, Zakład informuje, że Odbiorca usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji (osobiście, drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną), w szczególności z zakresu: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania wodomierza głównego itp., które to Zakład rozpatruje bez zbędnej zwłoki, przy czym powiadomienie zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji nie może przekraczać 14 dni od daty jej wpływu. Niemniej jednak, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzania szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Wiele szczegółowych i istotnych informacji na temat działalności wodociągowej i kanalizacyjnej na obszarze działania Zakładu umieszczana jest na stronie internetowej pod adresem: www.zgk-konstancin.pl. Odbiorcy usług znajdują tam informacje dotyczące:

- obsługi w zakresie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- możliwości podpisania umów na dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków,
- warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- planów rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu 600 899 628 oraz 606 973 490, przy czym standardem Zakładu jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Konstancinie-Jeziornie
ul. Warecka 22, 05-510 Konstancin-Jeziorna
tel. 22 48 43 500

Dyrektor
mgr Edward Skarżyński

.....
Podpis osoby upoważnionej